

Reklamationsformular

Kundenmeldung, eigener Befund und Nacharbeit sauber trennen



Meldung

Kunde / Objekt

Meldedatum

Auftragsnummer

Ansprechpartner

Kundenmeldung

Befund

☐ berechtigt

☐ teilweise berechtigt

☐ unklar

☐ nicht bestätigt

Eigener Befund / Ursache

Lösung

Vereinbarte Nacharbeit / Lösung

Termin / Frist

Verantwortlich

Abschluss

Bestätigung Kunde

Bestätigung Betrieb